

CERTIFICACIÓN



SiNaCEAM

**CSG**

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



# CONFERENCIA DE APERTURA A LA EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**SiNaCEAM**

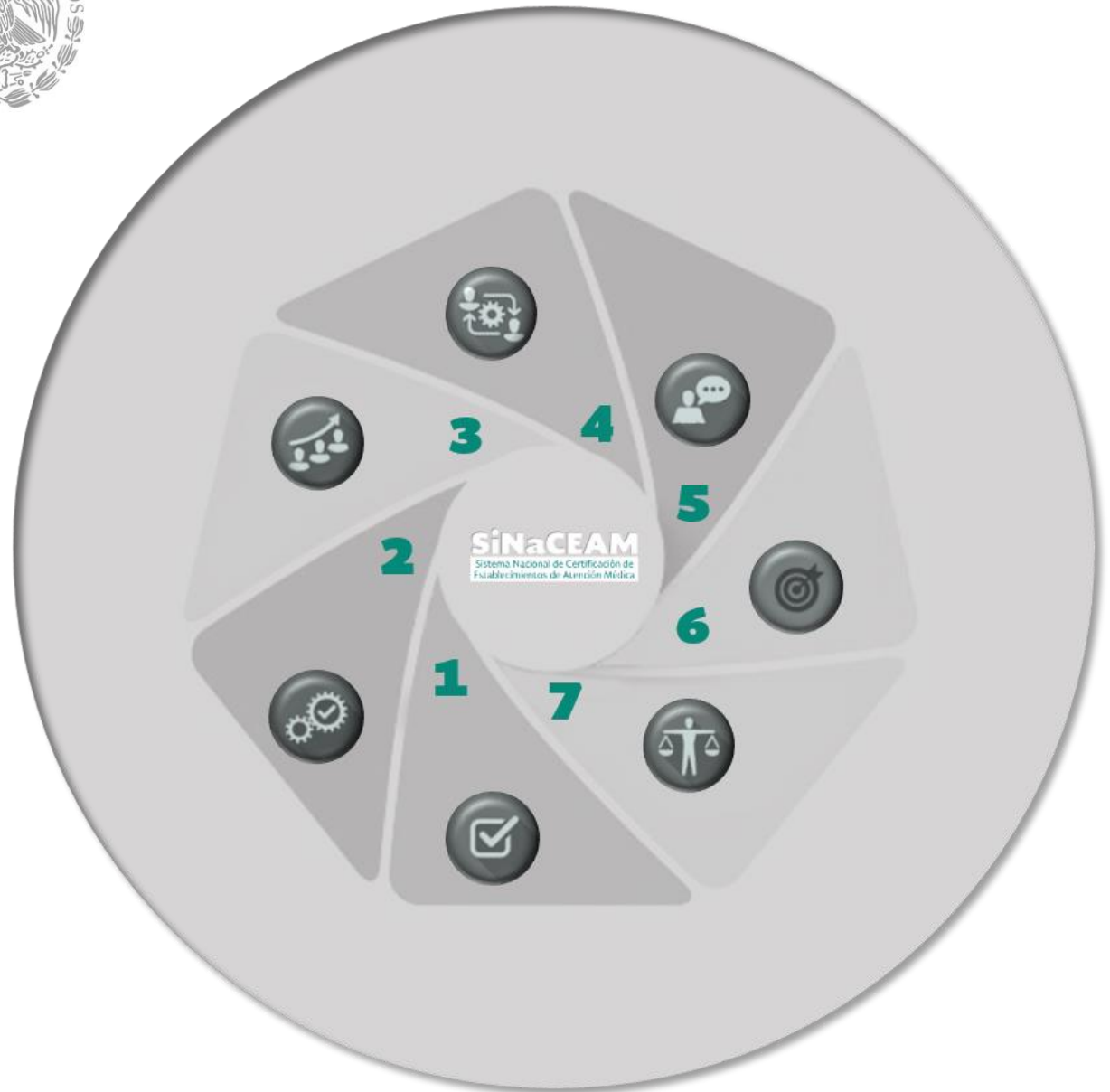
Sistema Nacional de Certificación de  
Establecimientos de Atención Médica

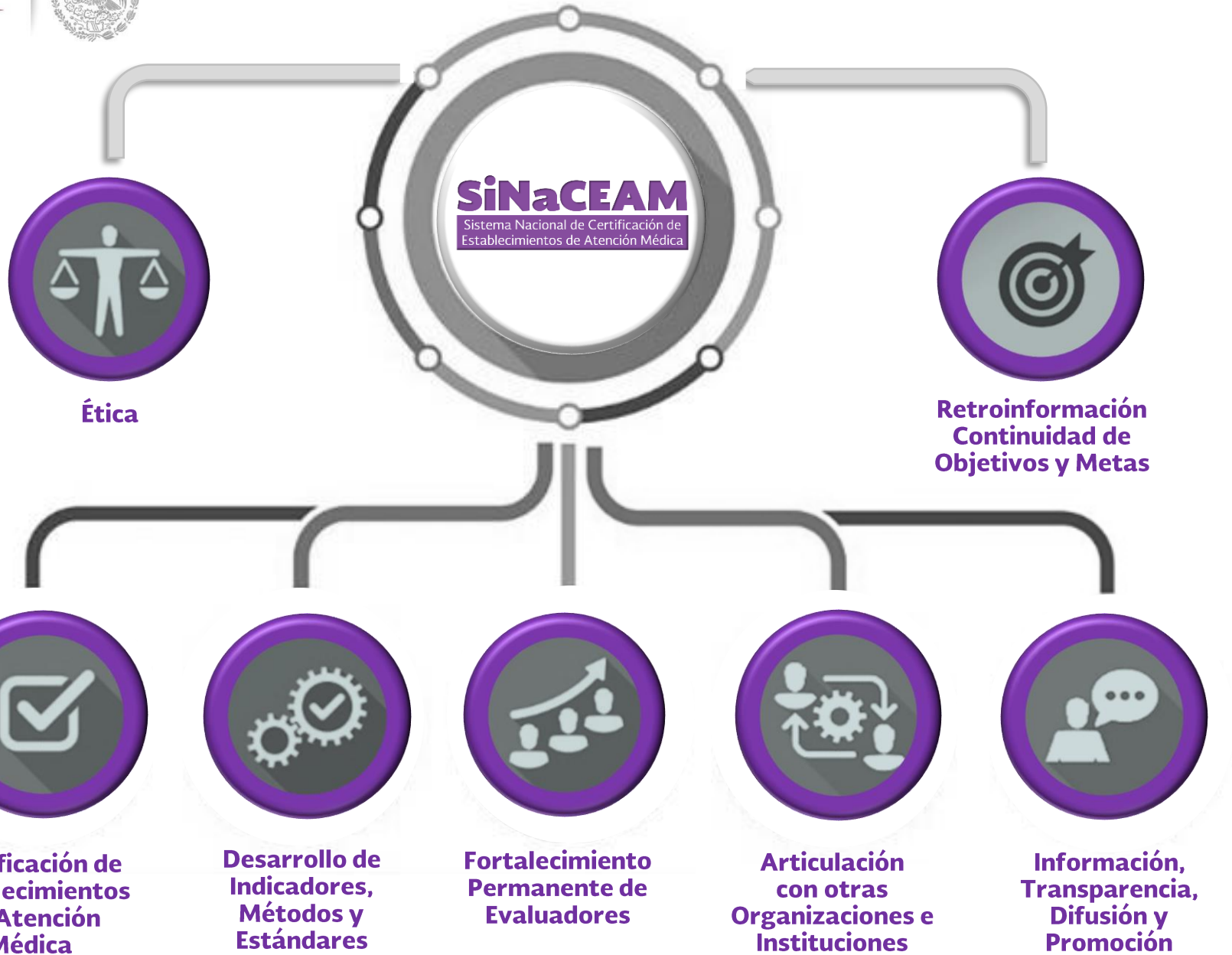
CSG

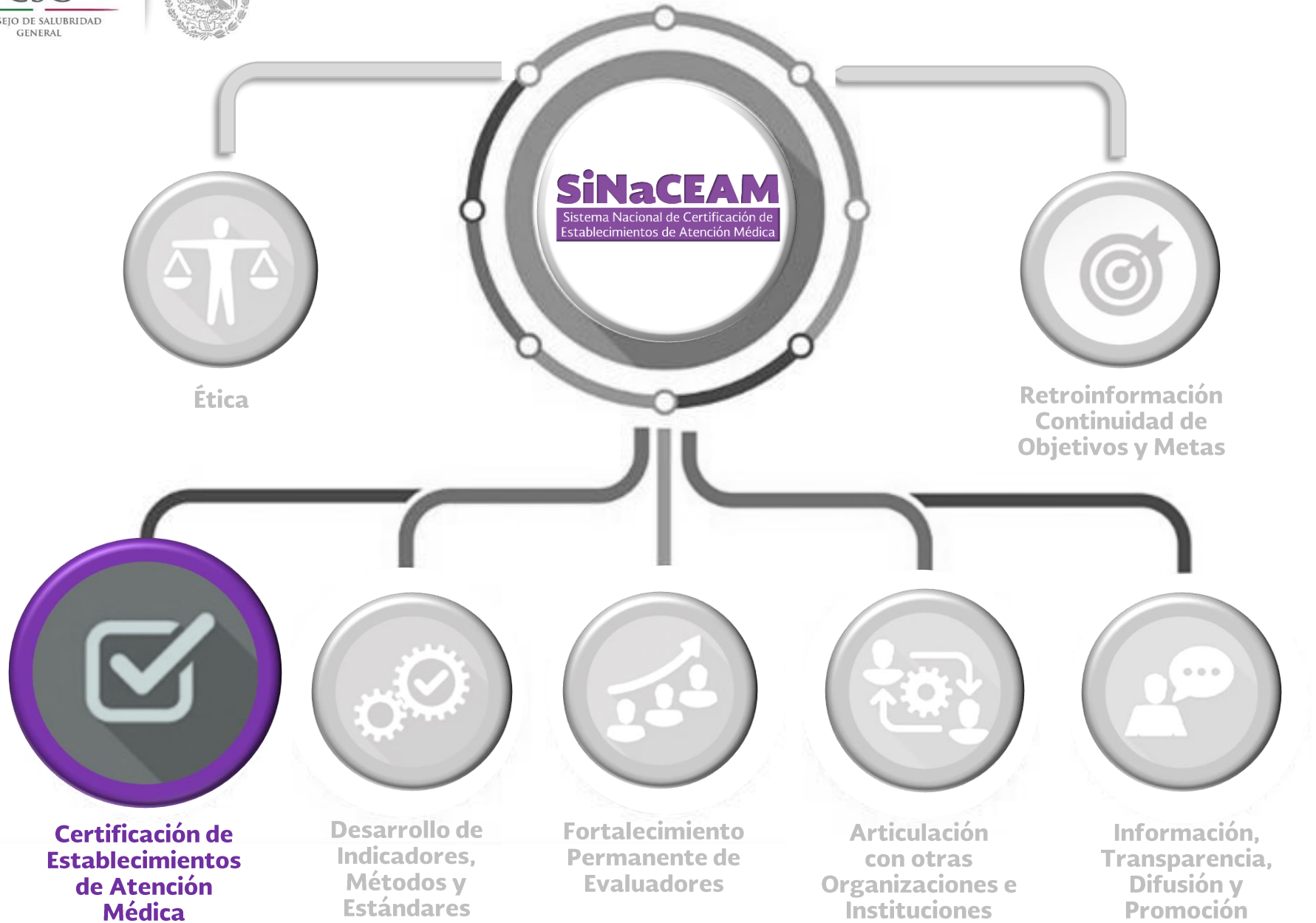
CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



# 7 subsistemas del SiNaCEAM









# FASES DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN



REGISTRO



EVALUACIÓN



DICTAMEN



CONTINUIDAD

## ESTATUS DEL ESTABLECIMIENTO

**PREINSCRITO\***

Inscrito (básico o avanzado)

Implementación Guiada

Programado

En Trámite

Evaluación Inicial

Evaluación Complementaria

Análisis por DGAA

Dictaminación por la CCEAM

Certificado

Plazo Perentorio

SESIÓN INTRODUCTORIA

VERIFICACIÓN  
SESIÓN DE ENFOQUE

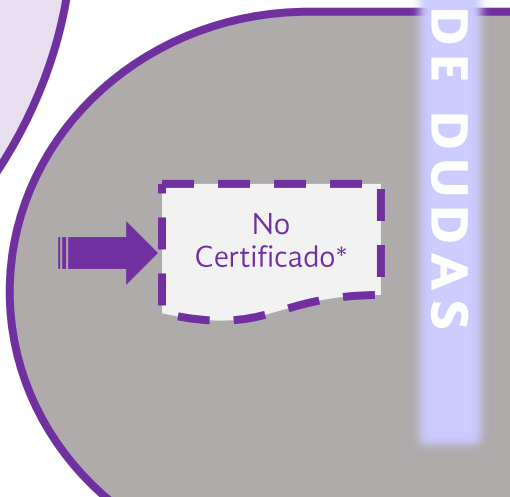
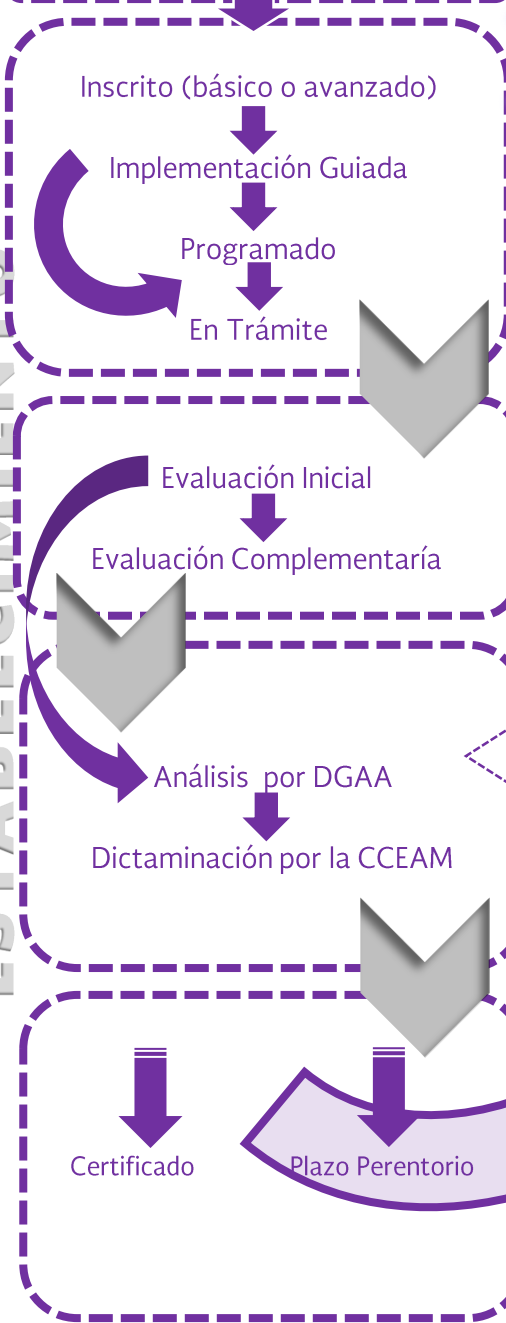
SESIÓN DE REVISIÓN DE AVANCES

Evaluación de Seguimiento

Seguimiento Complementaria

No  
Certificado\*

SESIÓN DE RESOLUCIÓN DE DUDAS



CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



De acuerdo a las observaciones,  
el Líder podrá *modificar el*  
*alcance* de la Evaluación



# CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



CSG  
CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



## EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL SiNaCEAM



**SiNaCEAM**  
Sistema Nacional de Certificación de  
Establecimientos de Atención Médica

*[Segunda fase del Proceso de Certificación]*

2018

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO**

*Ubicación*

*Fecha*

AGENDA DE EVALUACIÓN

CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



# 10 MECANISMOS DE TRANSPARENCIA



## PREVIO A LA EVALUACIÓN:

# 1

El Consejo de Salubridad General selecciona e integra un Equipo de tal manera que ninguno de los Evaluadores tenga conflicto de interés con la organización programada, con lo cual se garantiza la **IMPARCIALIDAD**, que es uno de los principios éticos del Proceso.



## DURANTE LA EVALUACIÓN:

**2** La firma de una **CARTA DE CONFIDENCIALIDAD** por cada uno de los evaluadores, con el propósito de garantizar que la información que se manejó y se generó durante todo el proceso de evaluación fue utilizada sólo para este motivo.



## DURANTE LA EVALUACIÓN:

3 La identificación de los procesos que la organización ha definido acorde al propósito de cada estándar para implementar el Modelo de Seguridad del Paciente, con el objetivo de que la **SESIÓN DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS** no quede a criterio de los evaluadores.



## DURANTE LA EVALUACIÓN:

El seguimiento de pacientes, recorridos por instalaciones, la evaluación de los procesos y de los sistemas deberá de llevarse a cabo con acompañamiento por personal del establecimiento con la función de **OBSERVADOR DE LA ORGANIZACIÓN**. A estas personas se les informa y se les explican los hallazgos y las observaciones de evaluación.

*Es importante que las personas que participen como OBSERVADORES DE LA ORGANIZACIÓN hayan participado activamente en la definición y/o en la implementación de los procesos/sistemas evaluados.*



## DURANTE LA EVALUACIÓN:

**5** La lectura de las observaciones de evaluación relacionadas con la implementación del Modelo del CSG en las **SESIONES DE REALIMENTACIÓN** que se realizan como la primera actividad desde el segundo día de evaluación.



## DURANTE LA EVALUACIÓN:

**6** La realización, si es necesario, de una o más **NOTAS INFORMATIVAS**, con el propósito de comunicar a la Dirección General Adjunta de Articulación (DGAA) situaciones especiales o potencialmente problemáticas para el Proceso de Certificación.





## DURANTE LA EVALUACIÓN:

**7** La entrega del **REPORTE DE EVALUACIÓN**, en el cual se integran todas las observaciones realizadas durante los días programados para evaluar la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente.



## DURANTE LA FASE DE DICTAMEN:

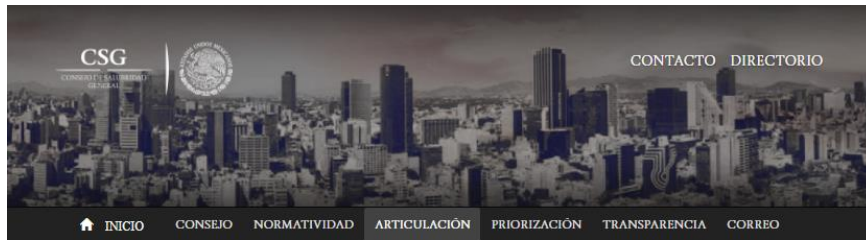
8 La información obtenida durante la evaluación es analizada y dictaminada por la Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica (CCEAM) con base en las **REGLAS DE DECISIÓN vigentes.**

# CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



## 8 DURANTE LA FASE DE DICTAMEN: REGLAS DE DECISIÓN *vigentes*.



Articulación

- ARTICULACIÓN
- SiNaCEAM
- PROCESO DE CERTIFICACIÓN
- INSCRIPCIÓN Y AUTOEVALUACIÓN
- MODELO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- EVALUACIÓN
- DICTAMEN
- ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA
- MAPA INTERACTIVO

**DIRECCIÓN GENERAL  
ADJUNTA DE ARTICULACIÓN**

LA DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ARTICULACIÓN

... cual, como resultado de la evolución del Programa Nacional de Certificación de Hospitales, se crea el Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica (SiNaCEAM) avalado por la Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica (CCEAM).

Cabe resaltar la importancia de la CCEAM ya que depende del Consejo y es el órgano colegiado de dirección y rectoría del SiNaCEAM, y tiene a su cargo la aprobación de estrategias, políticas, normas, y

CSG  
CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

**2017** **REGLAS DE  
DECISIÓN  
unificadas**

**100**  
CENTENARIO DEL CONSEJO  
DE SALUBRIDAD GENERAL

VIGENTES PARA TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN MÉDICA A PARTIR DEL 6 DE JUNIO DE 2017

**SiNaCEAM**  
Sistema Nacional de Certificación de  
Establecimientos de Atención Médica



## DURANTE LA FASE DE DICTAMEN:

**9** A cada organización se le entrega el **INFORME DEL DICTAMEN** que contiene el fundamento del mismo.



# 10

## DURANTE TODO EL PROCESO:

Las organizaciones pueden tener **COMUNICACIÓN** con el Consejo de Salubridad General (CSG) durante todo el proceso de Certificación, incluso se pueden programar **SESIONES DE RESOLUCIÓN DE DUDAS** ya sea del proceso o de la implementación del Modelo. Además, las Reglas de Decisión se encuentran publicadas en la página de internet del Consejo de Salubridad General (**[www.csg.gob.mx](http://www.csg.gob.mx)**).

CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



# ACTIVIDADES FUNDAMENTALES

DURANTE LA  
EVALUACIÓN DE LA  
IMPLEMENTACIÓN  
DEL MODELO DE  
SEGURIDAD DEL  
PACIENTE DEL CSG



- ✓ Conferencia de Apertura
- ✓ Presentación del Contexto General de la organización
- ✓ Evaluación de los Procesos y Sistemas acordes al Modelo del CSG (*Sesión de Revisión de Documentos*)



- ✓ Seguimiento de Paciente
- ✓ Recorrido por las Instalaciones
  - ✓ Evaluación de procesos
- ✓ Evaluación de los Sistemas Críticos
  - ✓ Evaluación de los Servicios Subrogados
- ✓ Evaluación del Plan de Calidad y Seguridad del Paciente



CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



# ✓ Entrega del Reporte de Evaluación

CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



De acuerdo a las observaciones,  
el Líder podrá *modificar el*  
*alcance* de la Evaluación

CSG

CONSEJO DE SALUBRIDAD  
GENERAL



# SiNaCEAM

Sistema Nacional de Certificación de  
Establecimientos de Atención Médica